



Wonen op basis van Wlz-indicatie

Welke producten en diensten
krijgt u vergoed en welke betaalt u zelf?





Producten en diensten bij een verblijf met Wlz- indicatie

Inhoudsopgave

Over deze brochure	5
1. Appartement of kamer	6
2. Televisie, telefoon, internet, energie	7
3. Verzekeringen	8
4. Kleding, beddengoed en handdoeken (platgoed)	10
5. Persoonlijke verzorging	12
6. Eten en drinken	13
7. Vervoer en begeleiding buiten Zorggroep Groningen	14
8. Ontspanning en vakantie	15
9. Hulpmiddelen	16
10. Geestelijke verzorging	17
11. Tandheelkundige zorg	17
12. Laatste zorg na overlijden	18
Prijslijst producten en diensten	18
Contact	19



Over deze brochure

Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze brochure is voor alle bewoners van Zorggroep Groningen die een indicatie hebben voor verblijf op basis van de Wet landelijke zorg (Wlz).

Welke informatie leest u in deze brochure?

Wanneer u bij ons komt wonen op basis van een Wlz-indicatie kunt u gebruik maken van een aantal producten en diensten. Sommige van deze producten en diensten worden door Zorggroep Groningen vergoed vanuit de Wlz. Andere producten of diensten zijn optioneel. Deze betaalt u zelf.

In deze brochure vindt u per thema een overzicht van de producten en diensten die Zorggroep Groningen (ZGG) voor u vergoedt en die u zelf betaalt. **De prijslijst van eventuele producten en diensten die u zelf betaalt, vindt u op de website van Zorggroep Groningen.**

De producten en diensten dragen bij aan een zo prettig mogelijk verblijf. Hierbij kunt u denken aan de schoonmaak van uw woonruimte, een wasservice voor het wassen van kleding of het afsluiten van bepaalde verzekeringen.

Verplichte eigen bijdrage Wlz

Wanneer u bij ons woont met een Wlz-indicatie betaalt u een verplichte eigen bijdrage voor de Wlz-zorg aan het CAK. Deze bijdrage is inkomensafhankelijk. Wilt u meer informatie over de verplichte eigen bijdrage Wlz, dan kunt u contact opnemen met het Centraal Administratiekantoor (CAK).

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van de informatie in deze brochure vragen? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling waar u verblijft of met het Informatiepunt van Zorggroep Groningen. De contactgegevens vindt u achter in deze brochure en op onze website.

1. Appartement of kamer

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Schoonmaak	
Schoonmaak van woonruimte, gemeenschappelijke woonruimtes en de schoonmaakartikelen die hiervoor nodig zijn.	
Inrichting woonruimte	
Indien gewenst: een eenvoudige, adequate inrichting van uw kamer of appartement. Wanneer Zorggroep Groningen bepaalde woonelementen verplicht stelt, zoals een hoog-laag bed, dan worden deze door Zorggroep Groningen betaald.	Eigen inrichting van uw kamer of appartement (ook gedeeltelijk). Mogelijkheden zijn afhankelijk van de afdeling waar u verblijft. Voor stoffering van uw kamer, anders dan de standaard, kunt u een offerte bij ons opvragen. Het is niet toegestaan om gaten in de muren te boren.
Verhuizing	
Interne verhuizing op initiatief van Zorggroep Groningen. Dit gebeurt uiteraard in overleg met u.	Verhuizing naar een andere kamer of appartement op eigen initiatief.
Oplevering kamer of appartement	
We vragen u of uw naasten om binnen een week na vertrek of overlijden de kamer of het appartement leeg te maken.	Eventueel langer gebruik van kamer of appartement.

2. Televisie, telefoon, internet, energie

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Televisie	
Een televisie in gemeenschappelijke ruimtes en de mogelijkheid voor het aansluiten van één eigen televisie in uw appartement of kamer.	De televisie voor uw kamer dient u zelf mee te brengen. Voor de aansluiting van uw televisie betaalt u maandelijks een vast bedrag aan Zorggroep Groningen. Wilt u een extra televisie-aansluiting? Dan kan dit tegen meerprijs. Heeft uw televisie geen ingebouwde digitale ontvanger? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van een externe digitale ontvanger. Deze kunt u eventueel aanschaffen via de kabelaanbieder.
Telefoon en internet	
Een aansluiting voor uw telefoon in de woonkamer van uw appartement of in uw kamer. Er is op alle locaties internet beschikbaar (wifi).	Maandelijkse abonnementskosten van uw telefoon en de door u gemaakte gesprekskosten.
Energie	
Gas, water en elektriciteit. Ook de kosten voor het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.	

3. Verzekeringen

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Zorgverzekering	
	Een zorgverzekering en eventueel een aanvullende verzekering bij uw zorgverzekering. (Meer informatie hierover vindt u in de tekst naast deze tabel)
Overige verzekeringen	
- Aansprakelijkheidsverzekering - Brand- en inboedelverzekering - Rolstoel- en/of scootmobielverzekering (wanneer deze nodig is op basis van de Wlz).	- Uitvaartverzekering - Eventueel: een aanvullende verzekering voor waardevolle spullen. We adviseren u nadrukkelijk om geen waardevolle spullen mee te nemen. Neemt u deze toch mee? Dan moet u de waarde ervan kunnen aantonen door middel van een rapport van een expert. Wanneer u waardevolle spullen meeneemt, adviseren wij u om deze zelf te verzekeren met een aanvullende verzekering.

Welke zorg krijgt u vergoed vanuit de Wlz?

De zorg die u ontvangt bij Zorggroep Groningen is afhankelijk van uw indicatie. Heeft u een Wlz-indicatie 'Verblijf met Behandeling'? Dan heeft u naast begeleiding, verzorging, verpleging en behandeling ook recht op bijvoorbeeld tandheelkundige zorg (zie punt 11), medicijnen en andere farmaceutische zorg. Deze zorg dient samen te hangen met het doel van uw verblijf. Zorggroep Groningen heeft eigen artsen en behandelaren in dienst om deze zorg aan u te leveren.

Waarom een aanvullende zorgverzekering?

De zorg die we leveren op basis van de Wlz, kent zijn beperkingen. Het kan daarom zinvol zijn om, naast de basiszorgverzekering die voor u verplicht blijft, een aanvullende verzekering af te sluiten.

Dit is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Bij uw keuze voor een aanvullende verzekering kunt u laten meewegen welke zorg u vanuit Zorggroep Groningen krijgt of kunt krijgen.

Voor vragen hierover kunt u terecht bij uw eigen zorgverzekeraar. Het is aan uzelf om te beslissen of u een aanvullende zorgverzekering wenst af te sluiten.

4. Kleding, beddengoed en handdoeken (platgoed)

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Beddengoed, handdoeken en washandjes (platgoed)	
Platgoed.	Eigen platgoed. (Dit kunt u meenemen, als u dit wilt).
Wassen platgoed	
Wassen van platgoed van Zorggroep Groningen. Het wassen van eigen platgoed. <i>Let op: eigen platgoed moet gemerkt worden. Zie kopje 'Merken van platgoed en kleding'.</i>	
Wassen van kleding	
Kleding die door Zorggroep Groningen aan u wordt verstrekt. Kleding die vanwege een aandoening vaker verschoond of gewassen moet worden dan gebruikelijk is.	Wassen, stomen, strijken en vouwen van eigen onder- en bovenkleding, door Zorggroep Groningen. <i>Let op: eigen kleding moet gemerkt worden. Zie kopje 'Merken van platgoed en kleding'.</i>

Waar zorgt ZGG voor?

Wat betaalt u zelf?

Merken van platgoed en kleding

Wanneer u uw platgoed of kleding door Zorggroep Groningen laat wassen, dient u deze te merken. Dit kan Zorggroep Groningen voor u doen. De kosten hiervoor betaalt u zelf.



5. Persoonlijke verzorging

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Haarverzorging	
Haarverzorging (zoals wassen, drogen en kammen) wanneer u dit zelf niet meer kunt.	Cosmetische haarverzorging, zoals watergolven of kappersbezoek.
Voetverzorging	
Dagelijkse noodzakelijke voetverzorging (zoals nagels knippen) als u dit zelf niet meer kunt. Medisch noodzakelijk pedicurebezoek bij een Wlz-indicatie met behandeling. De arts van Zorggroep Groningen verwijst u door naar een gespecialiseerd pedicure waar Zorggroep Groningen een contract mee heeft.	Cosmetische voetverzorging, zoals het lakken van nagels. Vrijwillig pedicurebezoek voor de (dagelijkse) voetverzorging.
Verzorgingsproducten	
Benodigheden voor de verzorging (zoals steriele handschoenen en speciale washandjes).	Algemene verzorgingsproducten (zoals een tandenborstel, zeep, shampoo, tandpasta of scheermesjes).

6. Eten en drinken

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Eten en drinken	
Drie maaltijden per dag, koffie, thee en dergelijke, voldoende tussendoortjes en fruit.	Extra maaltijden, snacks en alcoholische dranken.
Medisch noodzakelijk dieet	
Een medisch noodzakelijk dieet en medisch noodzakelijke voedingssupplementen. Heeft u tevens een behandelindicatie, dan maken noodzakelijke dieetpreparaten en/of dieetvoeding bij bepaalde aandoeningen ook onderdeel uit van uw verblijf.	U dient het dieet of voedingssupplementen zelf te betalen als deze niet medisch noodzakelijk zijn.

7. Vervoer en begeleiding buiten Zorggroep Groningen

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Begeleiding bezoek aan arts, therapeut en specialist	
Wij vragen eerst uw familie of naasten om mee te gaan naar uw bezoek aan een arts of therapeut. Kan dit niet, dan zorgen wij voor een begeleider.	Begeleiding naar zorg waarvan de effectiviteit onvoldoende vaststaat, zoals alternatieve geneeswijzen.
Vervoer naar arts, therapeut of specialist	
Zorggroep Groningen levert de Wlz-zorg op de locatie waar u verblijft.	Het vervoer voor een bezoek aan een arts, therapeut of specialist buiten Zorggroep Groningen. De kosten voor het vervoer naar een arts, therapeut of specialist buiten Zorggroep Groningen vallen onder bepaalde voorwaarden onder de zorgverzekeringswet. Het gaat meestal om vervoer naar medisch specialistische zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.
Vervoer en begeleiding sociale activiteiten	
	Vervoer naar sociale activiteiten (zoals een familiebezoek). Hiervoor kunt u een indicatie aanvragen bij de gemeente waar u woont, op basis van de WMO.

8. Ontspanning en vakantie

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Ontspanningsactiviteiten	
Wij kijken samen met u naar de mogelijkheden.	Extra activiteiten buiten het aanbod van Zorggroep Groningen. Bij sommige activiteiten van Zorggroep Groningen wordt om een eigen bijdrage gevraagd. U bent niet verplicht aan deze activiteiten deel te nemen.
Vakantie	
	Bij een vakantie georganiseerd door Zorggroep Groningen vragen we u vaak om een vergoeding voor extra vakantiekosten die wij maken. Gaat u zelf op vakantie en heeft u zorg nodig? Dan zijn deze kosten voor uzelf.



9. Hulpmiddelen

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Hulpmiddelen voor goede zorg	
Hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de zorg, zoals matrassen, infuuspompen en aangepaste of op maat gemaakte hulpmiddelen zoals steunkousen of orthopedische schoenen.	Hulpmiddelen die niet noodzakelijk zijn voor de zorg. Uw zorgverzekeraar vergoedt in een aantal gevallen de kosten van hulpmiddelen die niet noodzakelijk zijn voor de zorg. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.
Mobiliteitshulpmiddelen	
Wanneer u bij Zorggroep Groningen woont, heeft u onder bepaalde voorwaarden recht op de volgende mobiliteitshulpmiddelen: rolstoel, scootmobiel, niet algemeen gebruikelijke fiets. Het Zorgkantoor moet hier wel toestemming voor geven. Zorggroep Groningen zorgt ook voor noodzakelijke aanpassingen en noodzakelijk onderhoud.	

10. Geestelijke verzorging

Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Geestelijke verzorging	
Bij Zorggroep Groningen kunt u een beroep doen op geestelijke verzorging.	

11. Tandheelkundige zorg

Wanneer u bij Zorggroep Groningen woont en een indicatie heeft voor verblijf en behandeling, is tandheelkundige zorg onderdeel van uw Wlz-zorg. Zorggroep Groningen heeft hiervoor een gespecialiseerd tandarts in dienst.

Een andere tandarts dan van Zorggroep Groningen

Besluit u een andere tandarts te bezoeken dan die van Zorggroep Groningen, dan dient u zelf nadrukkelijk bij de betreffende tandarts aan te geven dat u een indicatie heeft voor verblijf met behandeling op basis van de Wlz. De tandarts dient zelf na te gaan of de gemaakte kosten vergoed worden binnen de Wlz en de tandarts dient de kosten zelf te declareren bij het Zorgkantoor. Zorggroep Groningen kan de tandartskosten volgens de geldende regels niet betalen wanneer u een eigen tandarts bezoekt.

12. Laatste zorg na overlijden

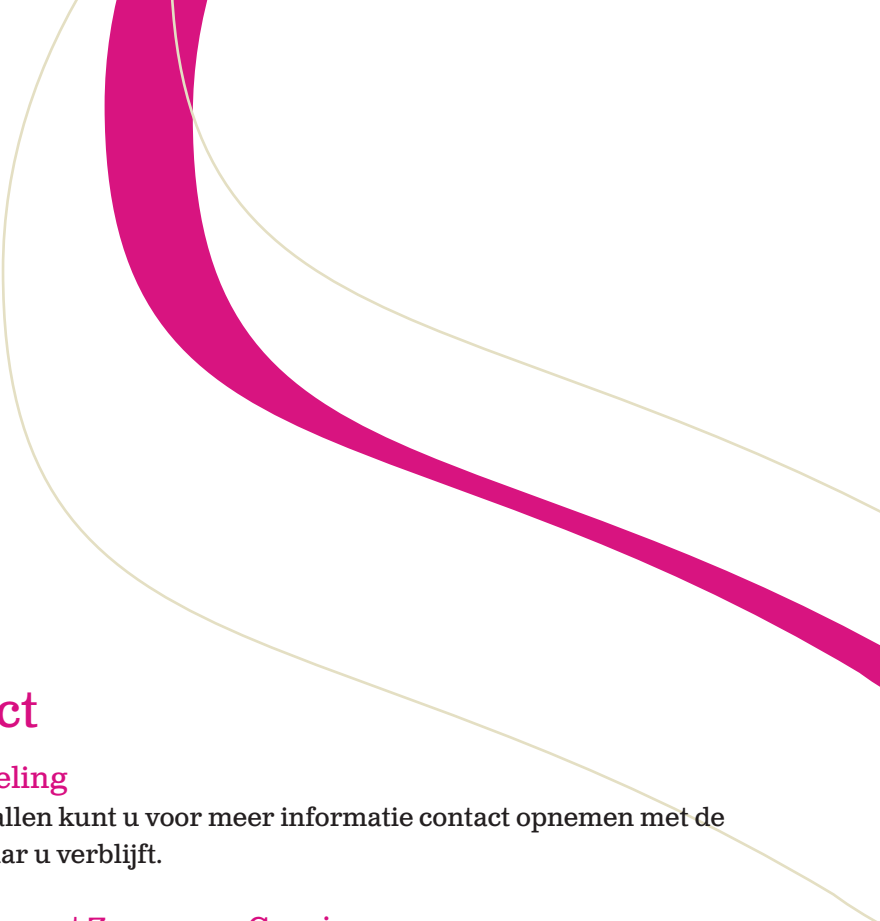
Waar zorgt ZGG voor?	Wat betaalt u zelf?
Laatste zorg na overlijden	
Schouwing door arts bij overlijden. Tijdelijke koeling van het lichaam en het eventueel klaarmaken van het lichaam voor transport.	Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten voor het afleggen en opbaren van het lichaam.

Prijslijst producten en diensten

De prijzen van producten en diensten die u zelf betaalt, zijn aan verandering onderhevig. De actuele prijslijst van producten en diensten die u zelf betaalt, vindt u daarom op onze website:

www.zorggroepgroningen.nl





Contact

Eigen afdeling

In veel gevallen kunt u voor meer informatie contact opnemen met de afdeling waar u verblijft.

Informatiepunt Zorggroep Groningen

Voor meer informatie of vragen kunt u ook contact opnemen met het Informatiepunt van Zorggroep Groningen. Het Informatiepunt is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00.

Telefoonnummer: (050) 549 5715

E-mailadres: informatiepunt@zorggroepgroningen.nl

Richtlijn, geen rechten

Wij doen ons uiterste best de informatie in de brochure juist, volledig en actueel te houden. De Wlz-zorg en aanspraken binnen de Wlz-zorg zijn echter continue aan verandering onderhevig. Daarom kunnen er geen rechten worden ontleend aan de inhoud van deze brochure.



A.G. Wildervanck Veendam
Bloemhof Ten Boer
Innersdijk Ten Boer
Maartenshof Groningen
Expertise Behandelcentrum

Zorggroep Groningen. Altijd de mens zien.