



**Zorggroep
Groningen**

Zorggroep Groningen. **Altijd de mens zien**

Privacyverklaring Zorggroep Groningen Voor bewoners en revalidanten

Publicatiegegevens

Uitgave

Zorggroep Groningen
Functionaris Interne Controle en Gegevensbescherming

Status

Definitief

Auteur

Loes Redeker

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Stichting Zorggroep Groningen. Om u goede zorg en behandeling te kunnen geven, is het nodig dat wij gegevens van u gebruiken. In deze privacyverklaring informeren wij u over wat er met uw gegevens gebeurt.

1 Algemeen

Om u goede zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Wij verwerken dus ook privacygevoelige informatie, deze worden ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2 Soort gegevens

Om u de zorg te kunnen verlenen die u nodig hebt, is het nodig dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om u de zorg te bieden die u nodig heeft. De categorieën van persoonsgegevens die wij, kunnen verwerken zijn:

- NAW gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres;
- Persoonlijke gegevens zoals BSN, beeldmateriaal, ras en godsdienst;
- Financiële gegevens zoals uw bankrekeningnummer;
- Strafrechtelijke gegevens;
- Lidmaatschappen zoals politieke voorkeur;
- Medische gegevens zoals behandelgegevens, verslavingen en medicijngebruik.

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens. Afhankelijk van uw situatie en alleen wanneer wij de gegevens echt nodig hebben voor uw zorgverlening zullen wij de gegevens van u vastleggen.

3 Doelen van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens voor het uitvoeren van de zorgleveringsovereenkomst die wij met u hebben afgesloten voor het verlenen van zorg, begeleiding of behandeling en de daarbij bijbehorende administratieve handelingen.

4 Grondslag van verwerking

Om uw gegevens te mogen verwerken, moet sprake zijn van een verwerkingsgrondslag zoals de uitvoering van een overeenkomst of een wettelijke verplichting. Ook kan het zijn dat wij u eerst toestemming moeten vragen voordat wij bepaalde gegevens van u mogen verwerken. U mag de toestemming die u heeft gegeven ook altijd weer intrekken.

5 Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zoals als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

6 Privacy maatregelen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de personen die dat nodig hebben, toegang hebben tot uw gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend.

7 Verstrekken persoonsgegevens aan andere partijen

Wij geven de door uw verstrekte gegevens door aan andere partijen, wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening. Zo wisselen wij gegevens uit met andere zorgverleners, huisartsen, apotheken, ziekenhuizen en zorgverzekeraars. Dit doen wij zo veilig mogelijk en alleen wanneer dit nodig is.

Soms is het nodig om gegevens uit te wisselen met leveranciers zoals voor speciale voeding of hulpmiddelen. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen zijn duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het – ondanks onze maatregelen – mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8 Gebruik van cookies

Zorggroep Groningen registreert gegevens over het gebruik van haar websites en gebruikt daarvoor cookies. Met deze informatie zien we welke pagina's het meest bezocht worden, welke pagina's effectief zijn en welke pagina's foutmeldingen opleveren. Met deze gegevens kunnen wij onze websites verbeteren en aanpassen op uw wensen. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor u relevante informatie op de pagina's die u bezoekt te plaatsen, bijvoorbeeld speciale berichten in uw interesseveld. Op deze wijze kan onze dienstverlening aan u verder worden geoptimaliseerd.

9 Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) aan een verzoek te voldoen, bijvoorbeeld wanneer u vraagt om gegevens te verwijderen maar wij de gegevens nodig hebben om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Mocht u uw gegevens willen inzien, dan kunt u dit natuurlijk via de afdeling doen waar u verblijft. Maar u kunt ook hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

10 Klachten

Als u klachten (of complimenten) heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming Loes Redeker, via mailadres l.redeker@zorggroepgroningen.nl. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11 Algemene contactgegevens

Zorggroep Groningen
Postbus 8047
9702 KA Groningen
tel. 050 – 535 41 00
fax: 050 – 535 41 01
info@zorggroepgroningen.nl
www.zorggroepgroningen.nl

Bezoekadres:
Schaakspoor 100-102
9728 PG Groningen

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:
02 09 03 10

12 Aanpassing privacy verklaring

Zorggroep Groningen behoudt zich het recht om de tekst van deze privacy verklaring aan te passen in verband met nieuwe ontwikkelingen. Raadpleeg deze tekst daarom met enige regelmaat wanneer u onze website bezoekt.