

Even voorstellen!

Mijn naam is Frank Andriesse.

Ik ben de cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang voor de Zorggroep Groningen. Sinds 1 januari 2020 bestaat het recht om als cliënt/wettelijk vertegenwoordiger ondersteuning te krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang indien iemand volgens de Wet onvrijwillige zorg ontvangt.

Mijn kerntaken zijn:

- Informatieverstrekking over o.a. de rechtspositie van de cliënt;
- Pro actief werken: Ik kan voorlichting geven over mijn rol en zal op locatiebezoek komen;
- (Klachten)ondersteuning: ik kan samen met u uw vraag verhelderen, ondersteunen bij het schrijven van brieven, gesprekken samen voorbereiden, ondersteunen bij gesprekken, ondersteunen bij een klachtenprocedure;
- Signalering: ik kan situaties signaleren waarbij de rechtspositie van de cliënt in het geding is.

Als cliëntenvertrouwenspersoon ben ik onafhankelijk (niet in dienst van de zorgaanbieder), partijdig (ik sta naast de cliënt) en procesondersteuner. Ik werk vertrouwelijk en heb geheimhoudingsplicht.

Voor meer informatie over mijn rol kunt u terecht op de website: www.dwangindezorg.nl. Hier kunt u ook folders vinden waarin de wet en de rol van cliëntenvertrouwenspersoon goed wordt uitgelegd.

Gedurende het jaar kunt u mij tegen komen op uw locatie. U kunt mij dan aanspreken en als u dit wenst een afspraak maken voor een gesprek.

U kunt mij ook benaderen voor het aanwezig zijn bij o.a. gesprekken met begeleiders of bij een zorgplanbespreking als het gaat over onvrijwillige zorg.



Telefoonnummer Frank Andriesse :

06 82531676 of:

085 4874012

(algemeen nummer van quasir, ook bereikbaar in de weekenden).

Mailadres: frankandriesse@quasir.nl